



Recerca SuperCoops

Manual Punt de venda (TPV)

Odoo 12. V.1

202010

Introducció	4
Maquinari proposat	4
Programari necessari	5
Instal·lació equips	5
Instal·lació de Posbox Odoo en Raspberry Pi (RPI)	5
Configuració	8
Termes utilitzats	8
Configurar les categories d'unitat de mesura	9
Configurar llistes de preu (tarifes)	9
Configurar les formes de pagament	10
Configuració dels productes	11
Disponible al Punt de Venda	11
Categoria al Punt de Venda	11
Productes a granel	12
Codi de barres	12
Altres configuracions dels punts de venda.	13
Visualitzador de client	13
Control de caixa.	14
Factures i rebuts	15
Inventari	15
Utilització del Punt de Venda	15
Obrir una sessió de caixa	15
Com fer una venda	19
Venda a no socis	19
Vincular un soci a una venda	19
Registrar els productes de la comanda	19
Modificació dels articles triats	20
Finalitzar la venda	21
Pagament en efectiu	21
Pagament per targeta	22
Tiquet de caixa	22
Venda en espera	23
Canvi de caixer	23
Com tancar la sessió de caixa	24
Sense control de Caixa	24
Amb control de Caixa	26
Com fer el retorn d'una venda	26

Si no hem tancat la sessió del TPV	27
Si ja hem tancat la sessió	27

Certificació	27
---------------------	-----------

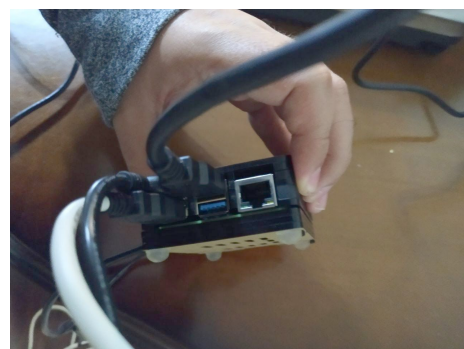
Info de la Generalitat	
https://canalempresa.gencat.cat/ca/03_sectors_d_activitat/02_industria/homologacions_i_metrologia/control_sobre_aparells_de_mesura/	27

Introducció

En aquest manual revisarem l'equipament que des de Coopdevs proposem per a instal·lar un Terminal Punt de Venda (TPV) a botigues i supermercats agroalimentaris, integrat amb el mòdul Point of Sale (POS) d'Odoo 12 (versió Community), així com explicar la configuració i el funcionament de l'aplicació TPV d'Odoo C

Maquinari proposat

- Ordinador amb accés a Internet (és recomanable per cable ethernet RJ-45) compatible amb la darrera versió de Chrome/Chromium.
- [Raspberry Pi 2](#) o superior amb 4Gb o més de Ram (recomanable amb carcassa)
 - Font d'alimentació
 - Cable HDMI a micro HDMI
 - Cable HDMI a HDMI
 - Targeta de memòria micro SD amb un mínim de 4 GB
 - Lector de targetes micro SD USB
- Bàscula Mettler Toledo [Modelo Ariva-S](#)
- Impressora [Epson TM-T20II](#)
- Encaminador o *switch* amb dos ports lliures i accés a internet
- 2 Cables Ethernet RJ-45
- Monitor HDMI tàctil per a operari de caixa
- Opcionalment es pot connectar un monitor HDMI no tàctil per a la visualització per part dels clients.
- Lector de codi de barres GHB amb cable USB sense cap especificació especial
- 4 preses de corrent



Programari necessari

- Navegador Chrome / Chromium. El POS no funciona correctament amb altres navegadors.
- Odoo PosBox para Raspberry Pi

Instal·lació equips

Per a fer la instal·lació cal:

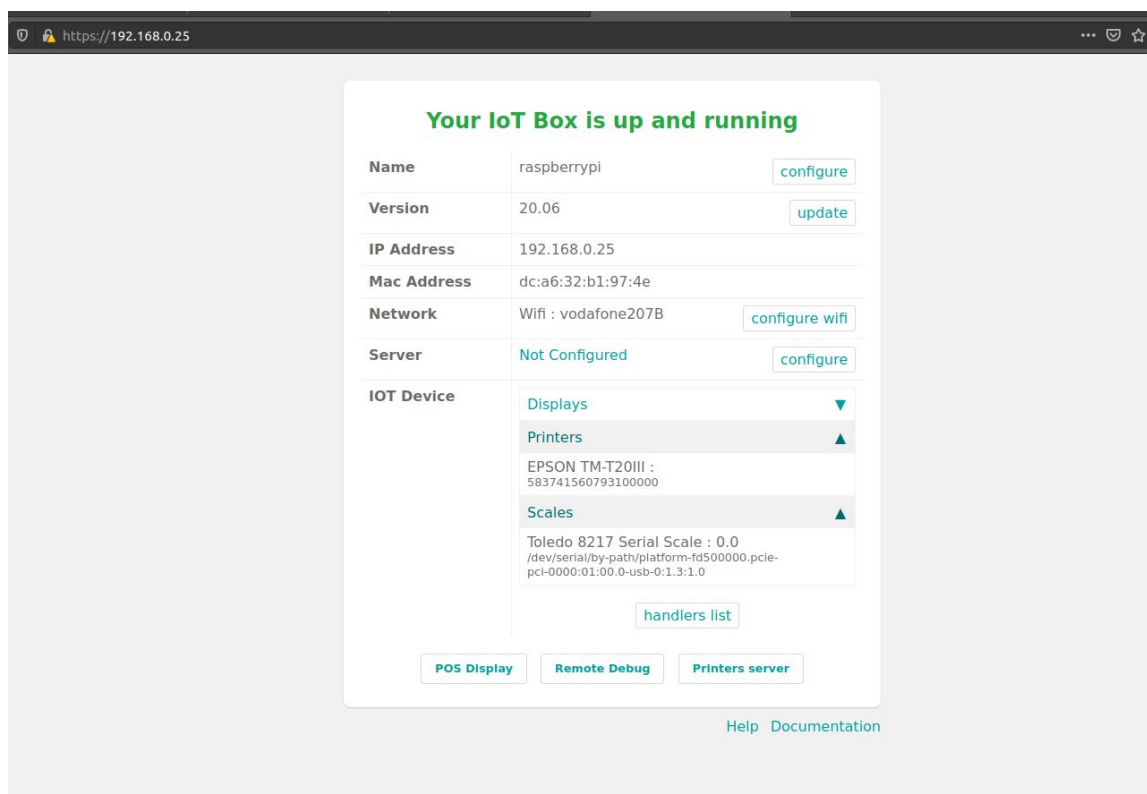
1. Connectar el lector de codi de barres, la bàscula i la impressora de tiquets a les sortides USB de la RPI
2. En cas que es vulgui fer servir, el monitor no tàctil (visualització del client) a la sortida micro HDMI de la RPI amb el cable Micro HDMI a HDMI
3. Connectar la RPI amb un cable Ethernet RJ-45 a un encaminador o *switch* que tingui accés a Internet.
4. Instal·lar l'ordinador amb connexió a internet amb la pantalla tàctil i actualitzar navegador Chrome/Chromium a la darrera versió.

Instal·lació de Posbox Odoo en Raspberry Pi (RPI)

Nota: Aquest procés es descriu a títol informatiu. Aquesta tasca s'inclou amb el servei de posada en marxa del TPV 'in situ' que ofereix Coopdevs.

1. Descarregar <https://nightly.odoo.com/master/posbox/posbox-image-latest.zip> al vostre ordinador.
2. Introduir la targeta micro SD a través del lector de targetes USB o un adaptador micro SD a SD en el cas que l'ordinador tingui lector de targetes SD intern
3. Escriure la imatge baixada a la targeta microSD fent servir Raspberry Pi Imager
4. Introduir la targeta SD a la RPI
5. Endollar amb el cable Ethernet la RPI a l'encaminador que fa d'*accés point*
6. Endollar els perifèrics a la RPI
7. NOMÉS Si es vol accedir a través de WIFI, caldrà afegir aquests passos:
 - a. Connectar el monitor a la RPI

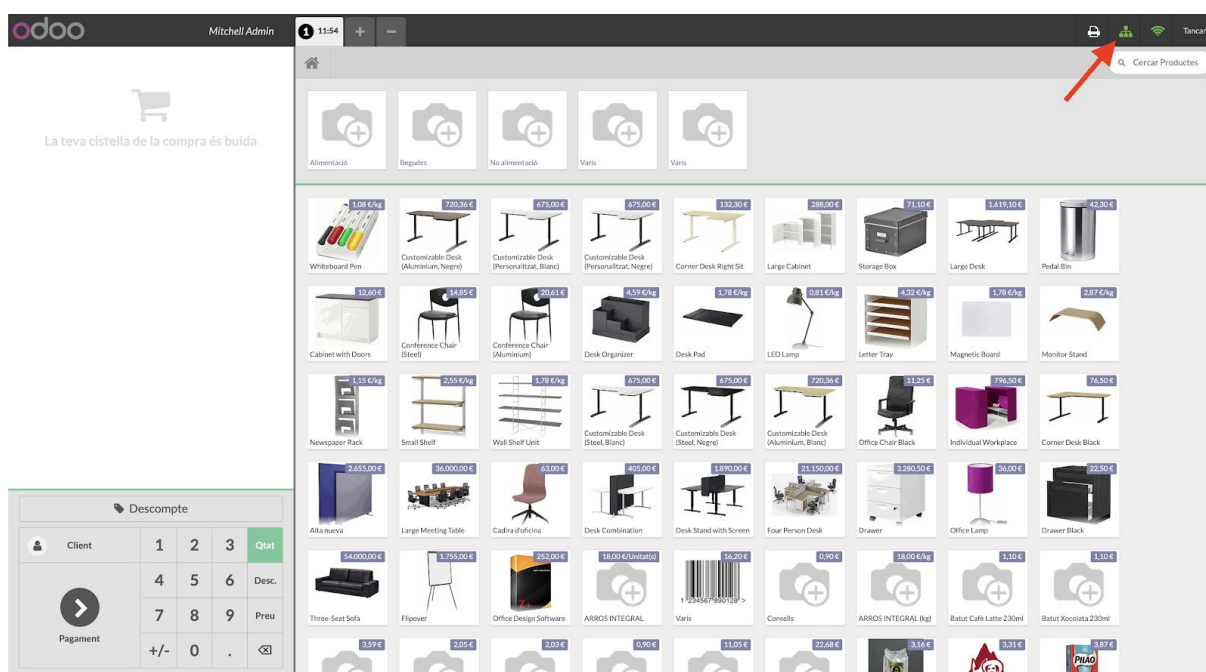
- b. Accedir des de qualsevol ordinador de la xarxa a la IP que apareix al monitor connectat a la RPI
 - c. Al menú que apareix, accedir a "Configurar WIFI"
 - d. Al quadre de diàleg, introduir la contrasenya de la WIFI
 - e. Ja podeu desconnectar el cable Ethernet de l'encaminador.
8. Obtenir la IP de la RPI. Hi ha diverses opcions:
 - a. Tant si heu configurat la RPI per WIFI com si ho heu fet per cable, en connectar el monitor no tàctil que anirà de cara al públic, us apareixerà la IP al monitor
 - b. Si hi ha connectada la impressora de tiquets, de forma automàtica s'imprimirà un tiquet amb aquest contingut.
- 1
9. Obrir una sessió del navegador a l'ordinador i accedir a l'URL <https://<ipdeRPI>:8069>
10. ATENCIÓ! Haureu d'acceptar l'excepció de seguretat que us apareixerà, i si tot funciona correctament, us hi hauria d'aparèixer una pantalla semblant a aquesta:



11. Una vegada que la RPI i els perifèrics funcionin, caldrà crear i configurar el Punt de Venda vinculat a aquesta RPI a Odoo. Per això cal anar al mòdul Punt de Venda i accedir al Menú Configuració->Punt de venda i crear un nou Punt de Venda.

12. Li posarem un nom al Punt de Venda i clicarem la casella IoT Box. Quan s'obri la configuració de IoT Box podrem introduir la IP de la RPI i activarem les opcions dels perifèrics connectats:
 - a. Lector de codi de barres
 - b. Bàscula electrònica
 - c. Impressora de tiquets
 - d. Visualitzador de client (si es vol instal·lar el monitor de visualitzador pels clients)

13. Quan el maquinari està ben configurat a la interfície del Punt de Venda hi ha una icona de color verd a la cantonada superior dreta. Si aquesta icona apareix vermella, indica que hi ha algun problema amb el maquinari del PdV



Configuració

El mòdul Punt de venda permet, gràcies a l'equipament instal·lat, realitzar vendes directes dels productes triant-los a través del cercador de productes del TPV o, si es disposa d'escàner de codi de barres, llegint els codis. Així mateix, si venem un producte a pes, podrem incorporar la lectura de la bàscula directament sense haver de teclejar el pes.

Abans de poder fer servir el mòdul Punt de Venda hem de configurar correctament diferents opcions del mateix Punt de Venda, així com d'altres elements relacionats que resideixen a altres mòduls d'Odoo com l'inventari, la comptabilitat, vendes...

Termes utilitzats

El vocabulari utilitzat és el següent:

Cada **Punt de venda** a Odoo està vinculat a una caixa física a la botiga. Si la botiga té 3 caixes, haureu de configurar 3 **Punts de venda** a Odoo.

Sessió. A cada caixa física (vinculat a un Punt de Venda Odoo), obrireu i tancareu una o diverses sessions de vendes al dia (matí i tarda, per cada torn de treballador...) És fonamental tancar la sessió al final de cada període perquè això té implicacions comptables. Cada sessió es vincula a

un usuari que és el responsable dels moviments de caixa. Mentre hi hagi una sessió oberta d'un Punt de Venda aquest no pot ser obert per cap altre usuari des d'un altre terminal.

Una **comanda de venda**: és la venda d'articles fets a un client durant una sessió. Per tant, una sessió inclourà tantes comandes de venda com vendes s'hagi fet durant la sessió i quedarà .

Configurar les categories d'unitat de mesura

Tant si fem servir un lector de codi de barres com no, sovint en una venda hi haurà més d'una unitat d'un mateix producte. Al mòdul **Vendes** podem configurar que quan passem dues vegades el mateix codi de barres o apareguin dues línies manuals d'un mateix producte en una única comanda de venda, aquestes s'acumulin en una sola línia sumant les quantitats totals del producte.

Això es configura al mòdul de Vendes: Vendes->Configuració-> Categoria d'unitats de mesura

Vendes

Comandes Per facturar Productes Informes Configuració

Categoria d'unitat de mesura / Unitat de venda

Editar

+ Crear

Acció

Categoria d'unitats de mesura	Unitat de venda
Grup de productes al TPV	☒
Type of Measure	Units

Configurar llistes de preu (tarifes)

Podem establir diferents preus de venda per a un mateix producte en funció de diferents criteris. En el nostre cas el més habitual és que, com a mínim, es disposi d'una tarifa de preus per a socis i una pel públic en general. La configuració de llistes de preus no correspon a aquest manual (Inventari). El que sí que pertoca aquí és conèixer que, per poder aplicar aquestes diferents tarifes a l'hora de cobrar al Punt de Venda, aquestes han d'estar incloses en la configuració de cada Punt de Venda, així com que haurem de determinar quina és la que aplicarem per defecte.

Cal anar a la configuració de cada Punt de Venda i informar-ho la secció "Fixar preu":

Punt de Venda / Caixa Supercoop (Mitchell Admin)

✓ Desar ✕ Rebutgi

Fixar preu

Preus de producte
Preus de productes al tiquets

☐ Tax-Excluded Price
☒ Tax-Included Price
[Com gestionar preus i impostos inclosos](#)

✓ **Tarifa**
Trieu preus específics per comerç, descomptes estacionals, etc.

Tarifes disponibles: Preu soci (EUR) ✕ Preu públic (EUR) ✕

Tarifa per defecte: Preu soci (EUR)

[Tarifes de preus](#)

✓ **Control de preus**
Restringir la modificació de preus als encarregats

Quan fem servir el Punt de venda podrem canviar la tarifa per defecte de forma manual. Si fem una venda a un client identificat, s'activarà la tarifa que tingui assignada.

Configurar les formes de pagament

Per poder cobrar les mercaderies que venguem i acceptar els pagaments al Punt de Venda hem de configurar prèviament formes de pagament que estiguin disponibles. És molt important que abans de configurar les formes de pagament tingueu clar com es farà la comptabilitat i codificar de forma coherent totes les opcions disponibles on es registraran els ingressos que vinguin des del mòdul Punt de Venda.

Es pot accedir a la configuració de les formes de pagament des del mòdul Punt de Venda al menú Configuració.

Punt de Venda Taulell Comandes Producte Informes **Configuració**

Formes de pagament

Cercar...

+ Crear Importa

☐	Nom diari	
☐	+ Customer Invoices	
☐	+ Vendor Bills	
☐	+ Miscellaneous Operations	
☐	+ Stock Journal	
☐	+ Exchange Difference	
☐	+ Bank	Banc
☐	+ Targeta de credit	Banc
☐	+ Cash	Caixa
☐	+ Cash Basis Tax Journal	Varis
☐	+ Subscription Journal	Venda
☐	+ Diari del PdV	Venda

Configuració

- Punt de Venda
- Disseny de sales
- Productes
- Categories TPV
- Atributs
- Valors de atribut
- Impressores de comanda
- Formes de pagament**
- Configuracions Mercury
- Impostos

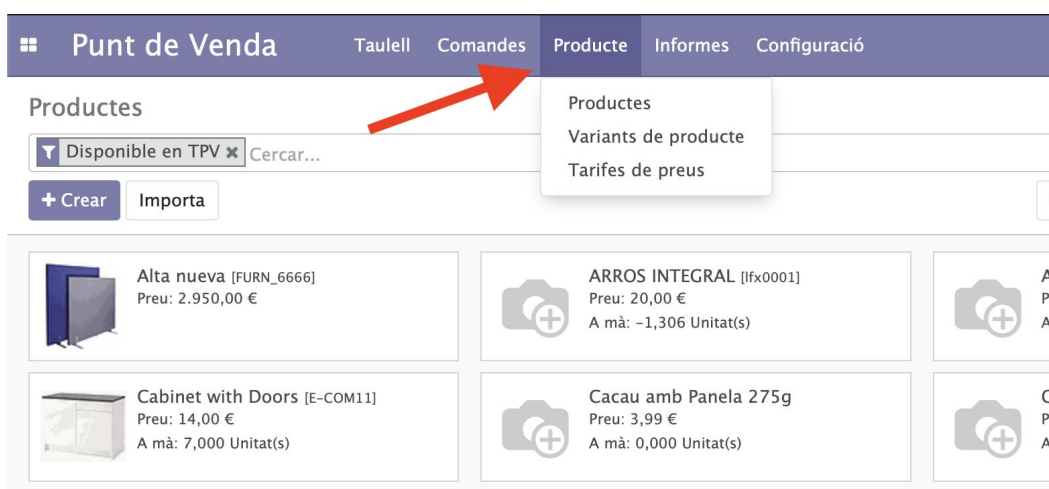
Si accedim des d'aquí, per defecte ens apareixeran només les Formes de pagament configurades com a "Disponibles al Punt de Venda" (poden haver-hi altres formes de pagament en el sistema) El que sembla lògic és que hi hagi com a mínim "Efectiu" i "Targeta de crèdit". En

l'abast d'aquesta recerca no hem entrat en investigar la possible connexió amb un datàfon/lector de targetes de crèdit i el TPV però hem detectat mòduls de l'OCA que ho permeten i podria ser l'objecte d'una futura recerca.

La configuració que apareix a la informació general, assentaments comptables, paràmetres avançats... s'ha de consultar amb el responsable de la comptabilitat. Aquí només comentarem la pestanya **Punt de venda** que en els casos de les formes de pagament "Caixa" permet quantificar la variació màxima permesa entre els diners recaptats a la caixa i l'import de les vendes previstes a l'hora de tancar una sessió de caixa per a aquells usuaris no administradors del Punt de Venda quan està activat el Control de Caixa.

Configuració dels productes

A la configuració dels productes hi ha diferents aspectes que hem de tenir en compte per a poder vendre'ls de forma correcta a través del Punt de Venda. La configuració de producte és accessible des de diferents mòduls d'Odoo. Al mòdul Punt de Venda disposem d'un menú **Producte** que ens permet accedir a la seva configuració. Clicant sobre de cada producte podrem configurar-los per permetre que siguin accessibles des del Punt de Venda



Disponibile al Punt de Venda

Perquè un producte sigui accessible des del Punt de Venda cal que tingui activat una casella anomenada "Disponibile al TPV" que trobarem a la pestanya vendes.

Categoria al Punt de Venda

A la mateixa pestanya trobarem dues opcions més a configurar. La primera és la categoria del producte al Punt de Venda. Aquesta categoria és específica i ens permet classificar els productes perquè en siguin més fàcils de trobar a l'hora de cobrar-los en cas de no disposar del

codi de barres corresponent. Aquesta categorització dels productes és exclusiva pel punt de venda i pot ser diferent de la categoria de producte que trobarem a la pestanya "Informació General"

Productes a granel

La següent casella ens permet indicar-li a Odoo que és un producte a granel que cal pesar amb la bàscula per indicar la quantitat d'unitats d'aquell producte que es vendran en aquella comanda

ARROS INTEGRAL

☒ Pot ser venut
☒ Pot ser comprat
☐ Is share?
☐ Pot ser una despesa

Informació general Variant **Vendes** Comerç electrònic Compra Inventari Comptabilitat

Punt de Venda

Disponible en TPV ☒
 Categoria ☒ Alimentació
 Pesar amb la bàscula ☒

Facturació

Política de facturació: Re-Invoice Policy
 Quantitats demanades: No

Esdeveniments

Is an Event Ticket ☐

Codi de barres

El camp que ens permet incloure el codi de barres que identifica el producte el trobarem a la pestanya "Informació general". Aquest codi es pot introduir amb el mateix lector de codi de barres.

ARROS INTEGRAL

☒ Pot ser venut
☒ Pot ser comprat
☐ Is share?
☐ Pot ser una despesa

Informació general Variant Vendes Comerç electrònic Compra Inventari Comptabilitat

Tipus de producte: Producte emmagatzemable
 Categoria del producte: Supermercat AgrEco / Cereals
 Referència interna: Ifx0001
 Codi de barres: 0123456789

Preus de venda: 20,00 €
 Impostos client: 10,00 €
 Cost: 10,00 €
 Companyia: Odoo Test 12
 Unitat de mesura: Unitat(s)
 Unitat de compra: Unitat(s)

Notes internes

15 juny 2020

Nota de YourCompany, Mitchell Admin - fa 2 mesos

Tipus de producte: Consumible → Producte emmagatzemable

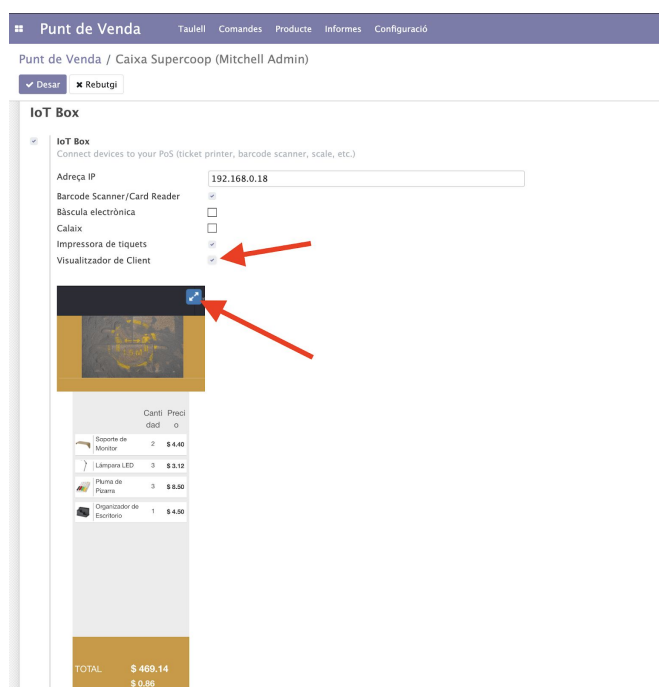
Altres configuracions dels punts de venda.

En la configuració dels equips ja hem creat el Punt de Venda corresponent i hem vist com configurar les tarifes disponibles. Hi ha un llarg conjunt de configuracions que es poden aplicar al Punt de Venda en funció de com volem procedirem a l'hora de cobrar els productes.

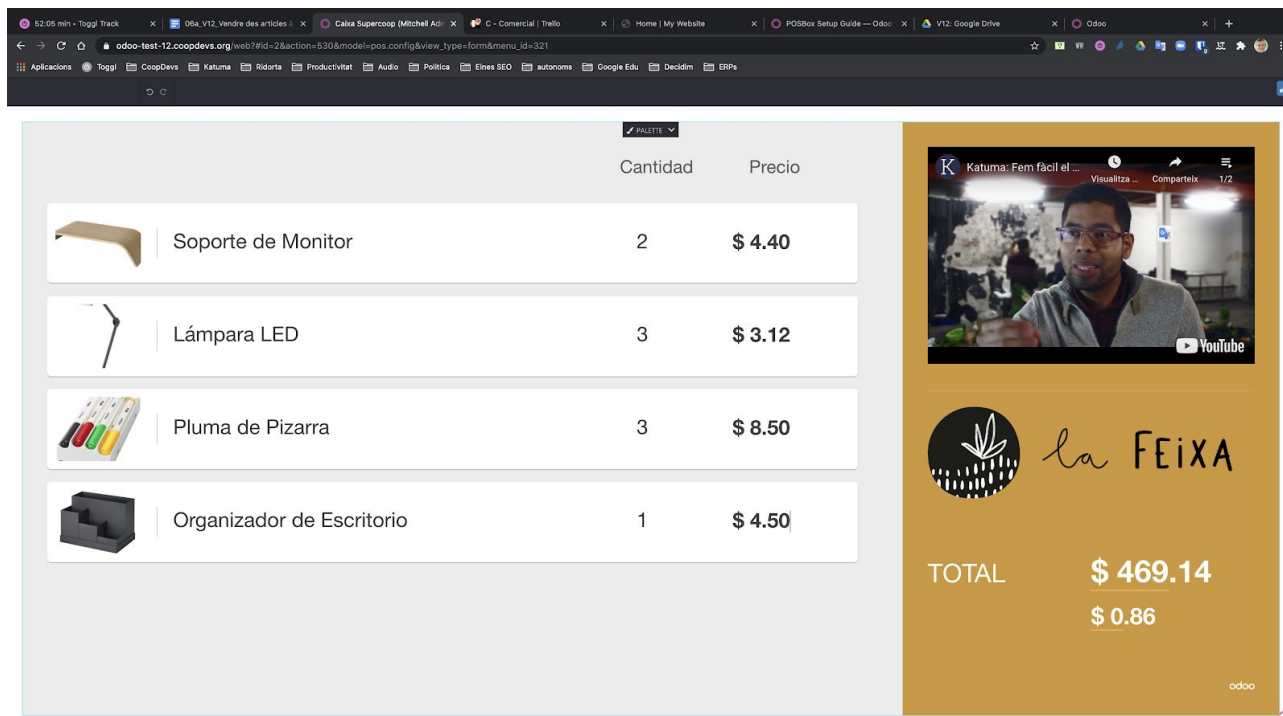
Comentarem algunes aquí. Per a accedir-hi hem d'anar a **Punt de Venda->Configuració ->Punt de venda** i triar el Punt de Venda que havíem creat abans.

Visualitzador de client

Si triem l'opció d'instal·lar un monitor perquè el client visualitzi els productes que s'estan carregant a la comanda i l'import total, podem activar a la secció IoT la casella "Visualitzador de Client". Se'ns obrirà una imatge que té un quadre blau amb una doble fletxa.

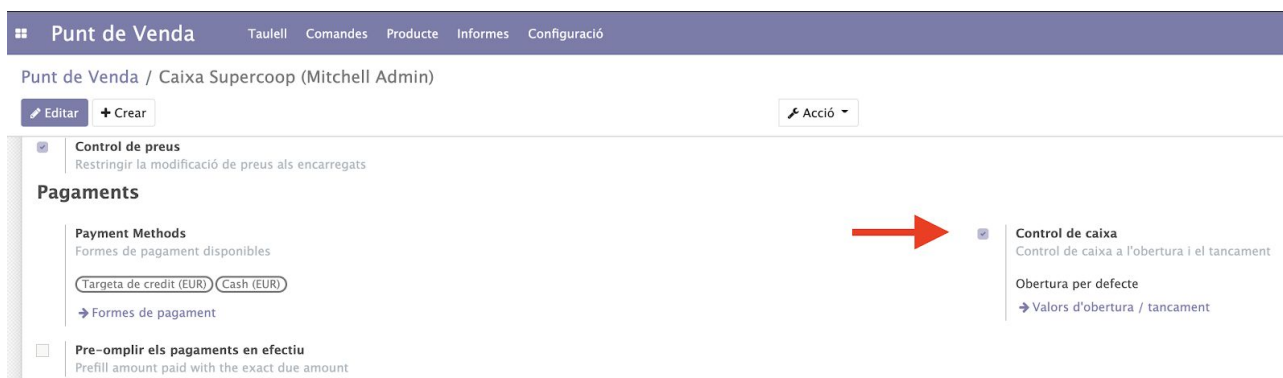


Si la cliquem, ens obrirà la interfície que permet personalitzar la interfície que visualitzarà el client (colors de fons, logo, imatges, vídeo...)



Control de caixa.

A la secció Pagaments, a banda de la configuració que hem vist de les formes de pagament, existeix també l'activació del control de caixa. Aquesta funció ens obligarà a fer un recompte del contingut en metàl·lic de la caixa abans i després de cada sessió perquè el seu contingut quadri amb les vendes registrades. També podrem registrar i documentar extraccions i aportacions de diners en metàl·lic a la caixa. ([Veure "Utilització del Punt de Venda"](#)) Podem definir un valor d'obertura/tancament per defecte (x monedes de 0,01€, x de 0,02€...) per a facilitar la tasca d'obertura i tancament.



Factures i rebuts

En aquesta secció podreu configurar diferents aspectes:

1. Podeu definir el prefix amb el qual s'aniran numerant les comandes fetes des d'aquest Punt de Venda a la llista de comandes de client del mòdul de vendes.
2. Si voleu imprimir de forma automàtica els tiquets o voleu veure una preimpressió en pantalla.
3. Si voleu autoritzar l'emissió de factures des del Punt de Venda i en quin diari comptable s'assignen (consulteu al responsable de la comptabilitat)
4. Podeu personalitzar la capçalera i el peu del tiquet.
5. Podeu autoritzar als caixers a reimprimir tiquets o no.

Inventari

A la secció inventari podeu assignar el tipus d'operació a la qual voleu assignar la venda i si treballeu amb diferents localitzacions de magatzem, de quina ubicació restarà els productes venuts des d'aquest Punt de Venda.

Inventari	
Tipus d'operació Operation type used to record product pickings	Ubicació d'estoc Stock location used for the inventory
Comandes TPV	SC001/Lineal

Utilització del Punt de Venda

Obrir una sessió de caixa

Anar al mòdul Punt de venda. Al taulell apareixen tots els Punts de Venda que s'hagin configurat. Cadascun d'ells disposa d'un botó "Nova Sessió". Triem el que correspongui a la caixa física que volem obrir i cliquem.

Punt de Venda | Taulell | Comandes | Producte | Informes | Configuració | 19 | 2 | Odoo Test 12 | Mitchell Admin

Punt de Venda

Cercar...

Filtres | Agrupar per | Favorits | 1-3 / 3

Caixa	Última data de tancament	Balanç de caixa
Caixa 1	02/09/2020	0,00 €
Caixa Supercoop	14/10/2020	0,00 €
Restaurant/Cafeteria	26/08/2020	0,00 €

En cas de no haver activat l'opció de control de Caixa, s'obrirà la interfície de venda i podem avançar fins a la secció "Com fer una venda"

Si hem activat l'opció "Control de Caixa" se'ns obrirà la pantalla de "Control d'obertura" on trobarem el nom de la sessió i on haurem d'ajustar el contingut d'efectiu de la caixa abans de fer cap venda. El saldo d'obertura indicarà el valor amb què s'hagi tancat la sessió anterior. Si cal fer algun ajustament amb el nombre de bitllets i/o monedes es pot fer clicant el botó de la part superior dreta "Ajustar saldo d'obertura".

Punt de Venda | Taulell | Comandes | Producte | Informes | Configuració | 19 | 2 | Odoo Test 12 | Mitchell Admin

POS/2020/10/14/40

Editar | Acció

Obrir Sessió

Control d'obertura | En curs | Control de Tancament | Tancat i Publicat

Sessió: POS/2020/10/14/40 ← Nom de la sessió →

Responsable: Mitchell Admin

Punt de Venda: Caixa Supercoop (Mitchell Admin)

Es pot definir un altre llista de moneda disponible a la pestanya *Punt de venda de Cash (EUR)* mètode de pagament.

Saldo d'obertura: 0,00 €

Ajustar saldo d'obertura

l'omplir el formulari amb una línia amb la quantitat d'unitats disponibles per cada valor de moneda o bitllet fins a quantificar el valor total de l'efectiu disponible.

Control de caixa

Valor/moneda factura	Nombre de monedas/factures	Subtotal
0,05	10	0,50
0,10	3	0,30
0,00	0	0,00
Afegir una línia		0,80

Afegir una línia

Afegir una línia per cada valor de moneda i/o bitllet

Confirmar

Cancel·lar

Si cal treure o posar diners extres de la caixa, s'ha d'indicar triant l'opció desitjada al desplegable "Acció" i explicitant la quantitat i el motiu.

Punt de Venda

Tauler Comandes Producte Informes Configuració

POS/2020/10/14/49

Editar

Acció

Comandes

Posar diners dins

Treure diners

Obrir Sessió

Sessió: POS/2020/10/14/49

Responsable

Chafer Eugeni

Punt de Venda

Caixa Supercoop (Chafer Eugeni)

Es pot definir un altre llista de moneda disponible a la pestanya Punt de venda de Cash (EUR) mètode de pagament.

Saldo d'obertura: 0,00 €

Posar diners dins

Empleneu aquest formulari si poseu diners a la caixa registradora:

Raó

Import

Una vegada quantificat el saldo d'obertura ja podem obrir la sessió:

Punt de Venda

Tauler Comandes Producte Informes Configuració

POS/2020/10/14/40

Editar

Acció

Obrir la sessió

Obrir Sessió

Sessió: POS/2020/10/14/40

Responsable

Mitchell Admin

Punt de Venda

Caixa Supercoop (Mitchell Admin)

Es pot definir un altre llista de moneda disponible a la pestanya Punt de venda de Cash (EUR) mètode de pagament.

Saldo d'obertura: 0,80 €

Quan cliquen a "Obrir la sessió" arribarem a una pantalla que mostra totes les operacions que es vagin produint mentre la sessió es mantingui oberta i a la que tornarem quan acabem la sessió.

Documentació Supercoop Odoo 12

17

Instal·lació i funcionament TPV

Punt de Venda
Taulell Comandes Producte Informes Configuració

Odoo Test 12 Chafer Eugeni

Punt de Venda / POS/2020/10/14/41

Editar

Acció

Continuar la venda Finalitzar la sessió

Control d'obertura En curs Control de tancament Tancat i Publicat

Sessió: POS/2020/10/14/41

Posar Diners en
Treure Diners
Ajustar saldo de tancament

Responsable: Chafer Eugeni
Punt de Venda: Caixa Supercoop (Chafer Eugeni)
Data d'obertura: 14/10/2020 10:00:01

Saldo d'obertura: 0,00 €
+ Transaccions: 0,00 €
= Saldo de tancament teòric: 0,00 €

Balanz de tancament real: 0,00 €

Diferència: 0,00 €

Resum per formes de pagament

Referència	Diari	Saldo inicial	Subtotal de transaccions	Saldo final	Diferència	Moneda	Estat
POS/2020/10/14/41	Cash (EUR)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 € EUR		Nou
POS/2020/10/14/41	Targeta de credit (EUR)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 € EUR		Nou

Per començar a registrar les vendes haurem de clicar a “Continuar la venda” i s’obrirà la interfície per a començar a registrar operacions de venda. La pantalla apareix dividida en dues parts. A l’esquerra anirà apareixent la llista de productes a mesura que els anem escanejant o triant de la llista que apareix a la part dreta de la pantalla, on hi ha tota la base de dades de producte de la botiga.

odoo Mitchell Admin 01:51

Tancar

Whiteboard Pen 1,20 €
1,000 kg a les 1,20 €/kg
Customizable Desk (Alumini, Negre) 0,00 €
0,000 Unitat(s) a les 679,99 €/Unitat(s)
Office Lamp 33,99 €
1,000 Unitat(s) a les 33,99 €/Unitat(s)
LED Lamp 1,20 €
1,000 kg a les 1,20 €/kg
Café Colombia 250g 3,29 €
1,000 Unitat(s) a les 3,29 €/Unitat(s)
Total: 39,68 €
Impostos: 0,72 €

Preu socis (EUR)

Client
1 2 3 Qtat
4 5 6 Desc.
7 8 9 Preu
+/- 0 .

Pagament

Alimentació Begudes No alimentació Varis

Office Chair Black 30,99 €
Individual Workplace 25,99 €
Corner Desk Black 25,99 €
Alta nueva 33,999,99 €
Large Meeting Table 59,99 €
Cadira d'oficina 382,99 €
Desk Combination 1,84,99 €
Desk Stand with Screen 1,84,99 €
Four Person Desk 19,974,99 €
Drawer 3,097,99 €
Office Lamp 38,99 €
Drawer Black 20,99 €
Three-Seat Sofa 50,999,99 €
Filipover 1,657,99 €
Office Design Software 237,99 €
ARROS INTEGRAL 1,6,99 €Unitat(s)

Varis
Consells 0,99 €
ARROS INTEGRAL (kg) 16,99 €/kg
Batut Café Latte 230ml 0,99 €
Batut Xocolata 230ml 0,99 €
Cacau amb Panela 275g 2,99 €
Cacau Instantani 250g 1,99 €
Cacau Pur Desgreixat 150g 1,99 €

CADIRA DE CAHOBAAAA 0,99 €
Café Biológico Gra 1kg 9,99 €
Café Brasil-Tanzania 250g 20,99 €
Café Chiapas 250g 2,99 €
Café Colombia 250g 2,99 €
Café Descafeinat 250g 3,99 €
Café Espresso 250g 24,99 €
Café Forte 250gr 23,99 €

Café Fortissimo 250g 22,99 €
Café Fragante 250g 26,99 €
Café Fragante Gra 500g 58,99 €
Café Guatemala 250g 33,99 €
Café Inters Gra 1kg 7,99 €
Café Liofilitzat 100g 40,99 €
Café Liofilitzat Descafeinat 100g 4,99 €
Café Monodosi Descafeinat 25u 66,99 €

Café Monodosi Inters 25u 54,99 €
Café Nicaragua 250g 28,99 €
Café Verd 150g 18,99 €
Càpsules Café Comp Arábica 10u 20,99 €
Càpsules Café Comp Descafeinat 10u 22,99 €
Càpsules Café Comp Intenso 10u 19,99 €
Càpsules Café Descafeinat 30u 21,99 €
Càpsules Café Forte 10u 18,99 €

Documentació Supercoop Odoo 12

18

Instal·lació i funcionament TPV

Com fer una venda

Si el projecte contempla vendes diferenciades en funció de diferents tipus de client (socis actius, no actius, no socis...) el primer pas serà identificar el client per a poder vincular la venda a una persona i aplicar-li les condicions adequades al seu estat. Hem de tenir en compte que haurem d'haver definit protocols d'actuació per a cada possible situació i haver configurat correctament el punt de venda per a cada una de les situacions.

Venda a no socis

Si el projecte accepta venda a públic convencional, només cal haver configurat el Punt de Venda amb la tarifa adequada per a aquest tipus venda i procedir a afegir els productes a la nova Comanda de Venda.

Vincular un soci a una venda

Si volem vincular la venda a un soci el primer que cal fer és identificar qui és. Hi ha dues formes de fer-ho:

1. A través del carnet de socis. Si hem imprès els carnets de soci, podrem llegir el codi de barres que l'identifica i s'assignarà la comanda de compra a aquest soci.
2. Hi ha dues formes de vincular Per a Si no disposeu del carnet de soci, podreu trobar el nom del soci clicant a sobre de "Client" perquè s'obri un llistat amb un cercador a la base de dades de socis.

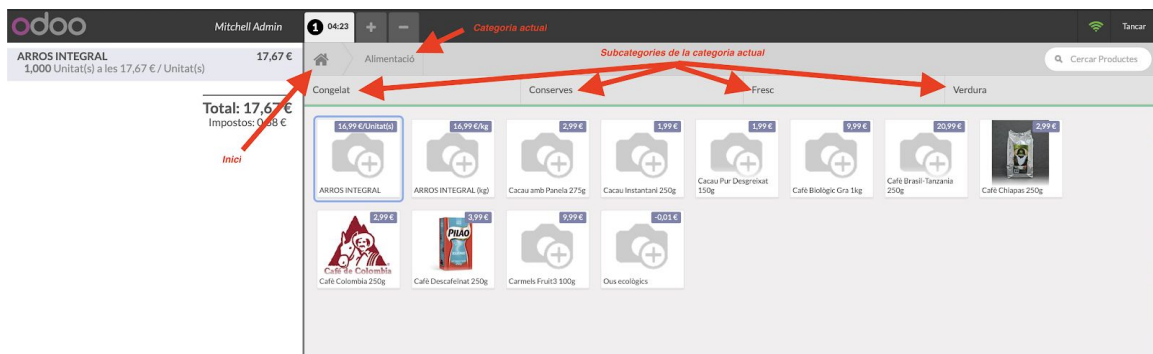
Registrar els productes de la comanda

Si heu codificat el codi de barres dels productes, podreu escanejar amb un lector de codis de barra convencional cada un dels articles i us aniran apareixent a la banda esquerra de la pantalla.

Si el producte no porta incorporat el seu codi de barres, el podreu anar a cercar a la banda dreta de la pantalla. Aquesta secció disposa d'un cercador de text, d'uns botons de categories amb d'un botó "Inici" amb la icona de la casa i una pantalla de resultats de la cerca on, una vegada trobar el producte que cerqueu, podeu prémer-lo per seleccionar-lo.

ATENCIÓ

La categorització dels productes al Punt de Venda és independent de les categories d'emmagatzematge de l'inventari. De forma que podeu organitzar aquesta cerca amb uns criteris diferents.



Modificació dels articles triats

Una vegada escanejat o seleccionat manualment el producte podeu modificar-lo de 4 maneres:

1. **Qtat**

Adaptar la quantitat d'un mateix article.

Si el client vol comprar més d'una unitat del producte, podeu tot just introduït el producte, prémer el número corresponent.

2. **Desc.**

Incorporar un descompte

Es pot fer un descompte percentual sobre el preu de venda directament sobre l'article amb el botó **Desc** i tot seguit marcar el descompte desitjat.

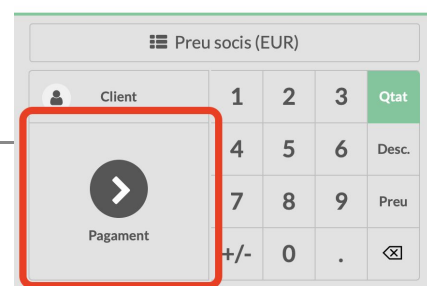
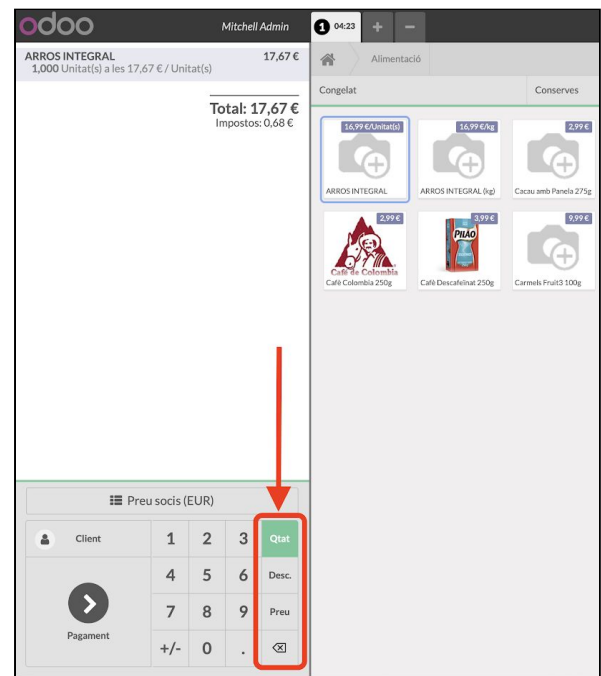
3. **Preu.**

Adaptar el preu manualment

Si hi ha un error en la codificació de la base de dades, es pot introduir el preu real del producte de forma manual en el moment de la venda tor prement el botó **Preu** i seguidament el preu correcte.

4. Suprimir un producte

El botó 'Esborrar' té dues funcions. La primera vegada que es prem posa a 0 la quantitat d'unitats del darrer producte introduït. Si es prem dues vegades elimina la darrera línia de producte introduïda.



Finalitzar la venda

Una vegada s'ha introduït tots els productes podrem passar a realitzar el cobrament. Per a això cal prémer el botó **Pagament** i triar el mètode de pagament a la llista de l'esquerra de la pantalla. En funció d'aquest, els passos següents seran diferents.

The screenshot shows the Odoo 'Pagament' (Payment) screen. At the top, there's a header with the Odoo logo, 'Mitchell Admin', a clock showing '04:38', and a 'Tancar' (Close) button. Below the header, there are three buttons: '« Enrere' (Back), 'Pagament' (Payment), and 'Validar »' (Validate). The main area is divided into two sections. On the left, there's a list of payment methods: 'Cash (EUR)' and 'Targeta de credit (EUR)'. The 'Cash (EUR)' option is highlighted with a red rectangle. On the right, the total amount '71,99 €' is displayed in large green text. Below it, a small text says 'Si us plau seleccioneu una forma de pagament.' (Please select a payment method). At the bottom right, there's a numeric keypad with digits 1-9, 0, a decimal point, and a '+10' button. To the right of the keypad is a 'Client' field with a person icon.

Pagament en efectiu

En aquest cas la pantalla que veureu serà així, i haureu d'introduir el valor de l'efectiu que us donarà el client. Seguidament el sistema us proporcionarà la quantitat de canvi que haureu de tornar al client. Per finalitzar prémer **Validar**.

The screenshot shows the Odoo 'Pagament' (Payment) screen after selecting 'Cash (EUR)'. The 'Validar »' (Validate) button is now green and active. The main area is divided into two sections. On the left, there's a list of payment methods: 'Cash (EUR)' and 'Targeta de credit (EUR)'. The 'Cash (EUR)' option is highlighted. On the right, there's a table with four columns: 'Degut' (Due), 'Entregat' (Paid), 'Canvia' (Change), and 'Mètode' (Method). The 'Degut' column shows '71,99' in green. The 'Entregat' column shows '80,00' in green. The 'Canvia' column shows '8,01' in purple. The 'Mètode' column shows 'Cash (EUR)' with a green checkmark. Below the table, there are two red instructions: '1. Introduir l'efectiu entregat pel client' (Introduce the cash delivered by the client) and '2. Tornar canvi' (Return change). At the bottom right, there's a numeric keypad with digits 1-9, 0, a decimal point, and a '+10' button. To the right of the keypad is a 'Client' field with a person icon.

Pagament per targeta

Si heu configurat el pagament per targeta, podreu triar aquest mètode. Haureu d'introduir el valor del pagament que s'hagi fet pel datàfon i una vegada assegurats que la transacció s'ha produït de forma correcta, prémer **Validar**

The screenshot shows the Odoo POS interface for a payment. On the left, there's a sidebar with two buttons: 'Cash (EUR)' and 'Targeta de credit (EUR)'. The main area is titled 'Pagament'. It features a table with the following data:

Degut	Entregat	Canvia	Mètode
71,99	71,99		Targeta de credit (EUR)

Below the table, there's a numeric keypad with digits 1-9, 0, a decimal point, and a 'C' button. To the right of the keypad is a 'Client' field with a user icon. In the top right corner, there is a green button labeled 'Validar »'.

Tiquet de caixa

Després de **Validar**, us apareixerà el tiquet de caixa en pantalla i, segons la configuració que tingueu:

- Podeu fer que el tiquet s'imprimeixi de forma automàtica en validar,
- Podreu indicar si el voleu imprimir
- Podreu enviar el tiquet per correu electrònic

The screenshot shows the Odoo POS interface after a payment. At the top, it says 'Canvi: 0,00 €' and has a green button 'Següent comanda »'. Below this are two buttons: 'Imprimeix rebut' and '@ Mail Receipt'. A receipt preview is displayed in the center with the following content:

```

28/10/2020 13:42:48 Ordre00056-008-0009
Odoo Test 12
Telèfon: +1 555 123 8869
User: Mitchell Admin

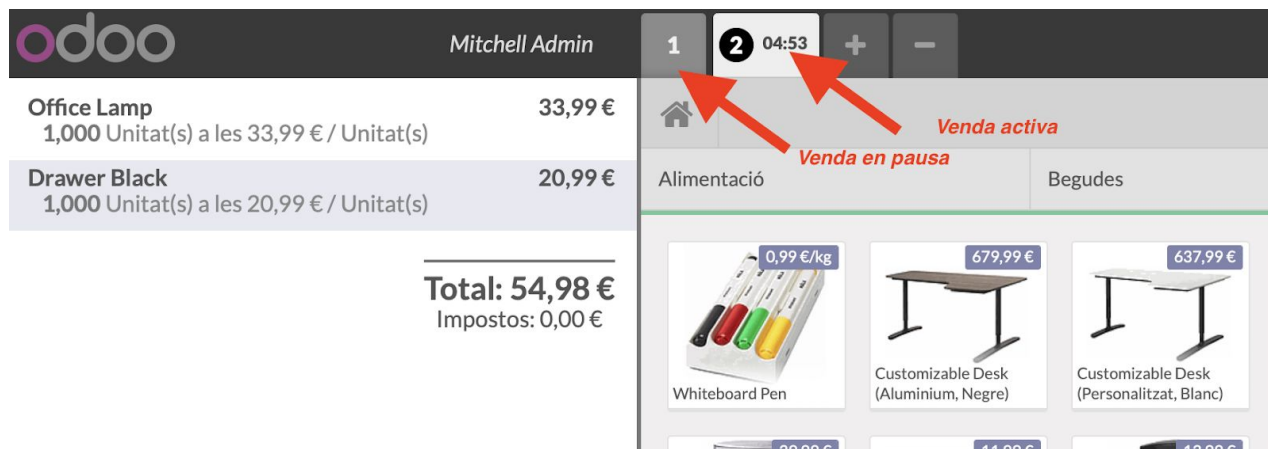
Café Brasil-Tanzania 1,000 23,09 €
Cacao Pur Desgreixat 1,000 2,19 €

Subtotal: 22,98 €
IVA 10% (Bienes) 2,30 €
Total: 25,28 €

Cash (EUR) 25,28 €
Canvi: 0,00 €
    
```

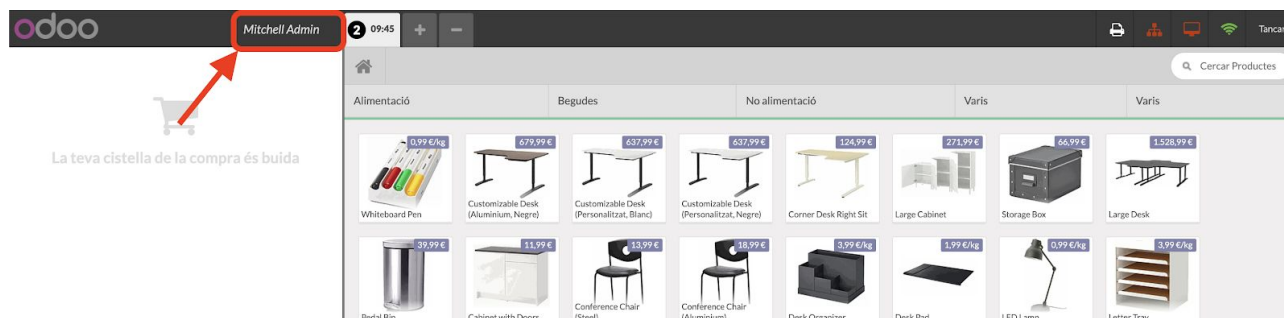
Venda en espera

És possible tenir més d'una operació de caixa oberta. (Per exemple, abans d'acabar una compra un client recorda que li falta un producte) gràcies a les pestanyes superiors amb el signe + que ens permet iniciar un altre procés de venda en paral·lel.

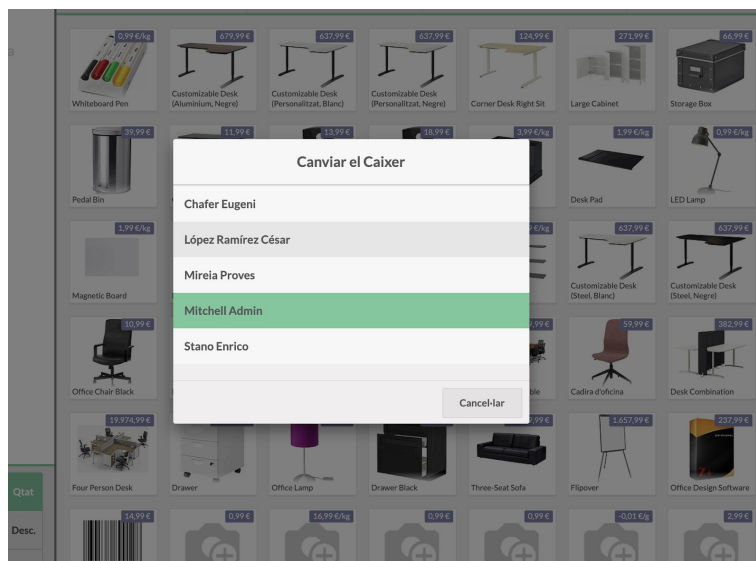


Canvi de caixer

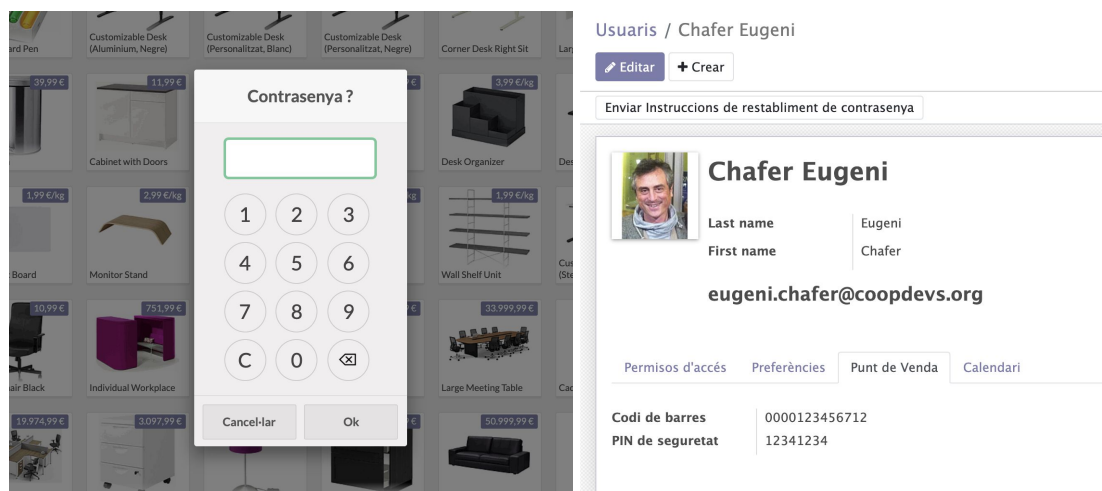
És possible canviar de caixer sense haver de tancar la sessió de caixa. Per això cal anar a la barra de control superior i clicar sobre el nom de l'usuari que ha obert la sessió.



Seguidament cal triar el nou caixer d'entre els usuaris interns d'Odoo amb permís d'usuari del Punt de Venda



Es pot activar la seguretat al punt de venda a través de un codi pin o a través de la lectura d'un codi de barres (per exemple, el carnet de soci o de treballador)



Que es configura a le opcions d'usuari , a la pestanya Punt de venda.

Com tancar la sessió de caixa

Sense control de Caixa

Una vegada acabat el període de venda haurem de procedir al tancament de la sessió. Per això cal prémer el botó **Tancar**, que ens demanarà confirmació. En confirmar, sortirem de la interfície del Punt de Venda i tornarem a la vista normal d'Odoo amb els diferents punts de venda configurats.

En aquest punt haurem de clicar al botó Tancar. En aquest punt encara podríem tornar a obrir el Punt de Venda amb el botó "Continua"

Punt de Venda

Tauler

Comandes

Producte

Informes

Configuració

Punt de Venda

Cercar...

Filtres

Caixa 1

En curs

Mitchell Admin

Continua

Tancar

Última data de tancament

02/09/2020

Balanç de caixa

0,00 €

Seguidament apareix el detall de la sessió amb el resum acumulat de les operacions agrupades per forma de pagament

Punt de Venda

Tauler

Comandes

Producte

Informes

Configuració

19

2

Odoo Test 12

Mitchell Admin

Punt de Venda / POS/2020/10/14/43

Editar

Acció

Continuar la venda

Validar el tancament i publicar entrades

Control d'obertura

En curs

Control de Tancament

Tancat i Publicat

Sessió: POS/2020/10/14/43

Responsable

Mitchell Admin

Data d'obertura

14/10/2020 10:29:40

Punt de Venda

Caixa 1 (Mitchell Admin)

Resum per formes de pagament

Referència	Diari	Saldo inicial	Subtotal de transaccions	Saldo final	Diferència	Moneda	Estat
POS/2020/10/14/43	Cash (EUR)	0,00 €	693,72 €	0,00 €	-693,72 €	EUR	Nou

Si veiem que tot és correcte, validem i publiquem les entrades a la comptabilitat amb el botó corresponent. La sessió es tanca definitivament i s'incorpora la data+hora. Ja no és possible obrir la sessió per a vendre més productes.

Punt de Venda

Taulell

Comandes

Producte

Informes

Configuració

19

2

Odoo Test 12

Mitchell Admin

POS/2020/10/14/43

Editar

Acció

1 / 1

<

>

Control d'obertura

En curs

Control de Tancament

Tancat i Publicat

Sessió: POS/2020/10/14/43

Responsable

Punt de Venda

Mitchell Admin

Caixa 1 (no utilitzat)

Data d'obertura

Data de tancament

14/10/2020 10:29:40

14/10/2020 14:58:31

Resum per formes de pagament

Referència	Diari	Saldo inicial	Subtotal de transaccions	Saldo final	Diferència	Moneda	Estat
POS/2020/10/14/43	Cash (EUR)	0,00 €	693,72 €	693,72 €	0,00 €	EUR	Validat

Amb control de Caixa

Si a la configuració del Punt de Venda hem activat l'opció "Control de Caixa", abans de **Tancar i Publicar** passarem per la pantalla **Control de Tancament** on haurèm de registrar el contingut actual real de la caixa que haurà de ser igual que el saldo de tancament teòric. Aquí podrem registrar la retirada o afegiment de metàl·lic que haurèm de justificar. Mentre el saldo teòric no s'ajusti amb el real el **Punt de Venda** no es podrà tancar.

Punt de Venda

TaulellComandesProducteInformesConfiguració

Odoos Test 12
Chafer Eugeni

Punt de Venda / POS/2020/10/14/49

Editar

Acció

1 / 1 < >

Continuar la venda

Finalitzar la sessió

Control d'obertura

En curs

Control de Tancament

Tancat i Publicat

Sessió: POS/2020/10/14/49

Nom de la sessió

Control de Caixa

Posar Diners en

Treu Diners

Ajustar saldo de tancament

Responsable

Punt de Venda

Chafer Eugeni

Caixa Supercoop (Chafer Eugeni)

Data d'obertura

14/10/2020 15:38:18

Saldo d'obertura:

0,00 €

+ Transaccions:

0,00 €

= Saldo de tancament teòric :

0,00 €

Balanç de tancament real:

0,00 €

Diferència:

0,00 €

Resum per formes de pagament

Referència	Diari	Saldo inicial	Subtotal de transaccions	Saldo final	Diferència	Moneda	Estat
POS/2020/10/14/49	Cash (EUR)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	EUR	Nou
POS/2020/10/14/49	Targeta de credit (EUR)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	EUR	Nou

Com fer el retorn d'una venda

El procediment és diferent si la sessió de caixa està tancada o no

Si no hem tancat la sessió del TPV

Quan finalitzem un procés de venda es genera un moviment d'estoc i un apunt de comanda a la sessió del TPV. Si fem una venda igual, però en negatiu, sigui de tot el tiquet o d'una part, aquest retornarà a l'estoc el producte retornat i generarà un apunt invers a la sessió del punt de venda amb el corresponent moviment de diners que es consolidarà en tancar la caixa.

Això funcionarà igual si el client és identificat (soci o cooperativista) o no. Si és una venda identificada, el retorn s'ha de fer identificat a la mateixa persona.

Si ja hem tancat la sessió

(Pendent)

Certificació

La certificació de les eines de pesada no automàtica (com la bàscula Ariva) és una obligació legal que ve regulada per una directiva europea transposada a la legislació espanyola a través del [Reial Decret 244/2016](#) i que controlen les comunitats autònomes. Hi ha dos nivells de certificació per a aquests equipaments. La certificació que gestiona el fabricant de la que ja disposa la bàscula ArivaS i la revisió que ha de passar cada instal·lació 'in situ' de forma periòdica. El distribuïdor Sertec us pot informar amb més detall de com i amb quines empreses es pot fer aquesta certificació. També us poden informar a l'ajuntament respectiu de com heu de procedir per a validar les vostres instal·lacions.

Els companys belgues ens han informat que els projectes amb els quals treballen van desestimar el procés de certificació per l'elevat cost que suposava allí (10K) i la manca d'inspeccions d'aquest tipus al seu país.

Eduard de Sertec Pesage SL (ebirau@gruposertec.com) em va explicar que:

- La bàscula Ariva-S té certificació
- Que quan connectes un instrument de mesura certificació

Info de la Generalitat

https://canalempresa.gencat.cat/ca/03_sectors_d_activitat/02_industria/homologacions_i_metrologia/control_sobre_aparells_de_mesura/

https://portaljuridic.gencat.cat/ca/pjur_ocults/pjur_resultats_fitxa/?action=fitxa&documentId=203888&language=ca_ES&mode=single&codi=EI006